

Baseform B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, producten en diensten geleverd door Baseform B.V. en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen u en Baseform B.V.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van de algemene voorwaarden vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Baseform B.V.
Bergskamp 16
6903 VM Zevenaar

Website: <https://www.baseform.nl>
Email: Info@baseform.nl
Telefoon: 085 400 77 00

KvK: 83076751
BTW ID: NL862716780B01
IBAN: NL48 RABO 0369 0370 49

Dit zijn de algemene voorwaarden tussen de gebruiker van de door Baseform ter beschikking gestelde software en Baseform B.V. Voordat de klant de software in gebruik neemt dient hij eerst deze bepalingen te lezen. Met het gebruiken van de software stemt de klant ermee in gebonden te zijn aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde	3
Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten	4
Artikel 4 Offerte.....	4
Artikel 5 Licentieovereenkomst	4
Artikel 6 Totstandkoming overeenkomst.....	5
Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 8 Back-up	5
Artikel 9 Garantie	6
Artikel 10 Support- en onderhoudsvoorwaarden	6
Artikel 11 Prijzen	6
Artikel 12 Duur van de overeenkomst & opzegging	7
Artikel 13 Betaling, administratiekosten en incassokosten	7
Artikel 14 Ontbinding van de overeenkomst	8
Artikel 15 Gevolgen van beëindiging.....	8
Artikel 16 Verplichtingen van de klant	9
Artikel 17 Toegang tot de Software	9
Artikel 18 Aansprakelijkheid en verjaring	10
Artikel 19 Vrijwaring.....	11
Artikel 20 Geheimhouding	11
Artikel 21 Overige bepalingen	11

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze licentieovereenkomst worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- A. **Klant:** diegene die de door Baseform ter beschikking gestelde software gebruikt.
 - B. **Software:** de door Baseform ontwikkelde en aan de Klant ter beschikking gestelde online applicatie.
 - C. **Toegangsmiddelen:** de door Baseform verstrekte inloggegevens om toegang te krijgen tot de Software.
 - D. **Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databank rechten, naburige rechten, octrooirechten.
 - E. **Offerte:** het aanbod van Baseform aan Klant, waarin onder meer de prijzen en aangeboden diensten van Baseform opgenomen kunnen zijn.
 - F. **Licentieovereenkomst:** de overeenkomst die tussen Klant en Baseform wordt gesloten om gebruik te mogen maken van (Baseform) uitvaartsoftware.
 - G. **Overeenkomst:** de opgestelde overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden door Baseform.
 - H. **Baseform:** de onderneming Baseform B.V. gevestigd aan de Bergskamp 16 (6903VM) te Zevenaar en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83076751.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Baseform en de door Baseform geleverde diensten en producten. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere andere (toekomstige) overeenkomst die door de Klant met Baseform wordt gesloten.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de klant die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Baseform alleen bindend indien en voor zover deze door Baseform uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- 1. De offerte / overeenkomst;
 - 2. De eventuele bijlagen bij de offerte of overeenkomst;
 - 3. Deze algemene voorwaarden;

Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Software, waaronder maar niet beperkt tot de patenten, auteursrechten, merken, gemaskeerde werken, rechten ten aanzien van het ontwerp, en handelsgeheimen die direct betrekking hebben op de software of daaraan gerelateerd zijn, berusten uitsluitend bij Baseform. De klant zal geen activiteiten ontplooiën ten aanzien van de Software die dergelijke Intellectuele eigendomsrechten aantasten. De klant verkrijgt geen andere rechten ten aanzien van de software dan de in deze algemene voorwaarden gespecificeerde, beperkte gebruiksrechten.
- 3.2 Indien ondanks het vorenstaande een derde claimt dat door de Software inbreuk wordt gemaakt op zijn Intellectuele eigendomsrechten of anderszins, is de klant gehouden een dergelijke claim onmiddellijk te melden aan Baseform zodat Baseform hiertegen verweer kan voeren. Indien nodig, zal de Klant aan een dergelijk verweer zijn medewerking verlenen.
- 3.3 Baseform is in een dergelijk geval gerechtigd om de Software of een deel daarvan te vervangen ten einde de geclaimde inbreuk ongedaan te maken.

Artikel 4 Offerte

- 4.1 Elk aanbod van Baseform is geheel vrijblijvend en geldig tot dertig dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht tenzij ander vermeld op de Offerte.

Artikel 5 Licentieovereenkomst

- 5.1 Middels de Licentieovereenkomst kent Baseform aan de klant een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht toe, teneinde de door Baseform ontwikkelde Software te kunnen gebruiken, alsmede alle bijbehorende documentatie en elke update, nieuwe versie, vertaling, aanpassing, wijziging, afgeleid product of kopie daarvan, mits de klant voldoet aan zijn betalingsverplichting richting Baseform en onder de in deze algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden.
- 5.2 In de Licentieovereenkomst wordt specifiek vastgelegd hoeveel uitvaardossiers een klant jaarlijks in Baseform mag verwerken. Dit aantal wordt op basis van maand gemiddelden gemonitord. Hieraan ligt de volgende berekening ten grondslag:

$$\text{Aantal dossiers per jaar} / 12 \text{ maanden} = \text{aantal dossiers per maand}$$

Indien blijkt dat de klant structureel (> 2 maanden) maandelijks meer dossiers verwerkt dan de Licentieovereenkomst per maand toestaat, zal Baseform de Klant een nieuwe Licentieovereenkomst aanbieden, gebaseerd op het daadwerkelijk gebruik van de Klant. Indien de klant niet instemt met deze nieuwe Licentieovereenkomst is Baseform gerechtigd de extra uitvaardossiers aan de Klant door te berekenen. De kosten per extra dossier zijn terug te vinden op onze website: <https://www.baseform.nl/prijzen>

De nieuwe periode start altijd op 1 januari en loopt tot en met 31 december.

Artikel 6 Totstandkoming overeenkomst

- 6.1. Een overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de offerte door de klant. De Offerte dient door de klant schriftelijk of digitaal te worden ondertekend en geretourneerd aan Baseform.
- 6.2. Indien de klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Baseform werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de aangeboden diensten vallen, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de klant Baseform verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder formele Offerte af te wachten.
- 6.3. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de overeenkomst aanvaard is zoals bedoeld in dit artikel, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Partijen erkennen dat een goede dienstverlening afhankelijk is van een goede samenwerking en duidelijke communicatie.
- 7.2. Nadat deze overeenkomst met Baseform is gesloten, zal Baseform deze naar beste kunnen en met zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform het aanbod.
- 7.3. Door Baseform opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijn.
- 7.4. Baseform behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de software tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren, om eventuele technische fouten te herstellen, of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.5. Baseform behoudt zich het recht voor de Software tijdelijk buitengebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassingen en verbeteringen van de Software.
- 7.6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Baseform het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van de klant, mits dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.

Artikel 8 Back-up

- 8.1. Baseform zorgt ervoor dat op gezette tijden een complete systeem back-up wordt gemaakt van de data. Deze Back-ups worden tot zes (6) weken bewaard.
- 8.2. Indien een klant een verzoek indient tot terugzetten van een back-up dan kan Baseform hier kosten voor in rekening brengen.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Baseform zal zich inspannen om de overeengekomen Software steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Software. Baseform geeft echter geen garantie dat de Software zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert.

Artikel 10 Support- en onderhoudsvoorwaarden

- 10.1 Baseform zal de klant online ondersteunen bij het gebruik van de Software. Baseform zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Indien er fouten en/of onvolkomenheden aangetroffen worden in de Software, dient de klant dit te melden aan Baseform, zodat zij hier zo spoedig mogelijk een oplossing voor kan aanbieden.
- 10.2 Baseform dient zich in te spannen om in het geval van onderhoud en/of (noodzakelijke) updates en/of verbetering aan de Software de overlast tot een absoluut minimum te beperken en zal – indien mogelijk – de Klant tijdig inlichten. Tenzij de tijdelijke onbeschikbaarheid van de Software onredelijk lang is, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 11 Prijzen

- 11.1 Voor het gebruik van de software betaalt de Klant een vergoeding. Facturatie van deze vergoeding geschiedt voorafgaand aan iedere periode en kan, afhankelijk van de wensen van de Klant, maandelijks of jaarlijks. De actuele prijzen staan vermeld op de website van Baseform: <https://www.baseform.nl/prijzen>
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Baseform genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 11.3 Alle prijzen in aanbiedingen, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Baseform zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.
- 11.4 Baseform is gerechtigd de prijzen voor het gebruik van de Software jaarlijks aan te passen op basis van inflatie, een stijging van kosten of veranderende marktomstandigheden. Baseform zal de Klant hiervan schriftelijk of via e-mail twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte stellen.
- 11.5 Indien de klant de prijswijziging niet accepteert, kan de Klant de overeenkomst tussentijds opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden binnen 1 maand nadat Baseform de Klant op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging. De Klant is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de prijzen voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.
- 11.6 Indien een toeleverancier van Baseform tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Baseform steeds gerechtigd deze verhoging per direct door te berekenen aan Klant. In dit geval is de Klant gerechtigd om de overeenkomst per direct op te zeggen.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst & opzegging

- 12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengt met de periode die overeenkomst met de factuurperiode.
- 12.2 De Klant is niet gerechtigd deze overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 12.3 Opzegging dient schriftelijk via e-mail te geschieden tegen het einde van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.4 Indien de Klant de overeenkomst opzegt en/of de vergoeding voor het gebruik van de software niet meer betaalt, heeft de Klant geen recht meer op het gebruik van de Software.

Artikel 13 Betaling, administratiekosten en incassokosten

- 13.1 Baseform zal de door de klant eenmalige of periodieke verschuldigde bedragen vooraf aan de Klant factureren.
- 13.2 In aanvulling op het voorgaande lid geldt het volgende:
 - 1. Licentieovereenkomsten worden vooraf gefactureerd.
 - 2. Werkzaamheden op basis van gemaakte uren worden iedere maand achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd.
 - 3. Wanneer Baseform in het kader van haar dienstverlening specifieke diensten of producten moet inkopen, dan worden de eventuele hieraan verbonden kosten vooraf door Baseform gefactureerd.
- 13.3 Baseform verstuurd elektronisch facturen vanaf e-mailadres invoice@baseform.nl naar het bij Baseform bekende e-mailadres van de Klant. De Klant gaat akkoord met deze wijze van factureren.
- 13.4 De betalingstermijn van de facturen is veertien dagen na factuurdatum.
- 13.5 Indien de Klant na betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal Baseform de Klant alsnog de mogelijkheid geven, middels een eerste herinnering, om de factuur binnen acht dagen te betalen. Indien opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 13.6 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijk handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief volledige incassokosten en/of kosten van juridische bijstand.
- 13.7 In het geval de Klant in verzuim is, is Baseform tevens gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door de toegang tot de Software te blokkeren.

Artikel 14 Ontbinding van de overeenkomst

- 14.1 Baseform behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard.
- 14.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien de andere partij jegens haar in ernstige mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst en de tekortschietende partij – ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij – nalaat binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen. Indien zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan haar verplichtingen onder de overeenkomst kan voldoen, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

Artikel 15 Gevolgen van beëindiging

- 15.1 Indien de overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, is de Klant vanaf de datum van de beëindiging van de overeenkomst jegens Baseform verplicht met onmiddellijke ingang zich te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe hij in het kader van deze Licentieovereenkomst is gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruiken van de Software.
- 15.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de bedrijfsdata voor de beëindigingsdatum van de overeenkomst. Deze data wordt na drie (3) maanden automatisch verwijderd. Na deze periode is er geen mogelijkheid meer om deze data te verkrijgen.

Artikel 16 Verplichtingen van de klant

- 16.1 De Klant dient er te allen tijde zorg voor te dragen dat de Software niet wordt misbruikt en dient Baseform onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de Software constateert.
- 16.2 Bij de uitvoering van de overeenkomst wordt gebruik gemaakt van computerapparatuur. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. Baseform is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van deze computerapparatuur.
- 16.3 De Klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van de Software.
- 16.4 Het is de Klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 16.5 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Software en voor het in acht nemen van door Baseform gegeven instructies en/of adviezen.
- 16.6 Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Artikel 17 Toegang tot de Software

- 17.1 De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Software en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. Baseform is niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.
- 17.2 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend bestemd voor gebruik binnen de organisatie van de Klant. De Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 17.3 Baseform kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen, waarvan Baseform de Klant tijdig op de hoogte zal stellen.
- 17.4 De Klant stelt Baseform onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt dan wel de Klant daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 17.5 De Klant kan Baseform verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Baseform is ook ten alle tijden gerechtigd om op eigen initiatief Toegangsmiddelen te blokkeren indien Baseform op de hoogte is van onbevoegd gebruik. Baseform is in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de Klant en/of derden.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1 Baseform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Baseform is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Baseform kenbaar behoorde te zijn.
- 18.2 Baseform is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit de overeenkomst of de wet.
- 18.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Baseform, is de aansprakelijkheid van Baseform, op welke grond dan ook, jegens de Klant of jegens anderen die via de klant aanspraken maken beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die de Klant ter zake van de Software heeft voldaan.
- 18.4 Baseform is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens of derving van inkomsten, winst of omzet.
- 18.5 Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Baseform te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 18.6 Baseform is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan bij het gebruik van de Software door derden.
- 18.7 Baseform is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe wordt gerekend: niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in informatie, producten of diensten van derden; stakingen of arbeidsonrust; storing wegens computercriminaliteit; overheidsmaatregelen; oorlogen; terroristische aanslagen; binnenlandse onlusten en natuurrampen.
- 18.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welchen hoofde ook jegens Baseform vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Baseform kan aanwenden.

Artikel 19 Vrijwaring

- 19.1 De Klant vrijwaart Baseform voor, en zal Baseform alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Baseform, welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de software door de Klant of door derden.

Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 21 Overige bepalingen

- 21.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor arrondissement waarin Baseform gevestigd is.
- 21.3 Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 21.4 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 21.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Baseform vormen volledig bewijs van stellingen van Baseform en de door Baseform ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
- 21.6 Baseform is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die diensten of betreffende bedrijfsactiviteiten van haar overneemt.